

Algemene voorwaarden Air Technologies nv

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen en door ons ondertekend, zijn onze algemene voorwaarden steeds van toepassing en primeren zij boven de eventuele voorwaarden van onze medecontractant. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden van het contract, zullen deze laatste primeren.
2. Bestellingen op afstand (mondeling, telefonisch, internet, ...) worden door ons slechts aanvaard onder de restrictie dat de klant onze algemene voorwaarden kennis genomen te hebben via onze website <https://www.at-group.be/air-technologies/> en deze aanvaard heeft.
3. Alle offertes, in welke vorm ook opgesteld, zijn gebaseerd op de thans geldende prijzen en gelden voor een termijn van één maand vanaf de offertedatum, tenzij anders vermeld. Bijgevolg dient de schriftelijke aanvaarding van onze offerte, behoorlijk voor akkoord ondertekend, in ons bezit te zijn uiterlijk op de laatste dag van de voormelde termijn. Na die termijn zijn wij gerechtigd tot prijsaanpassing over te gaan.
4. Wij hebben het recht om de prijs van de aangeboden materialen en/of werken te herzien indien de prijs van het materiaal of van de kenmerkende grondstoffen tussen de datum van de offerte en de voorziene datum van levering met meer dan 10% gestegen is. De prijsstijging wordt berekend door vergelijking van de koers van het materiaal of van de grondstoffen op de relevante beurs of handelsplatform of de door de leverancier gehanteerde prijs op de twee relevante data, en toepassing van de aldus bekomen coëfficiënt op de door ons aangeboden prijs van het materiaal of van de grondstoffen. Eenzelfde herzieningsclausule is van toepassing in geval van stijging van de uurlonen.
5. De leverings- of installatietermijnen worden gegeven ter informatie en geven nooit recht op verwijlintersten of schadevergoeding. Evenmin geven zij recht tot vernietiging van de bestelling, tenzij dertig dagen na een aangetekende aanmaning tot levering.
6. Wij behouden ons het recht voor te allen tijde een voorafbetaling van 30% van de prijs te vragen vooraleer tot levering over te gaan. In geval van uitstel van betaling, gerechtelijke reorganisatie of faillissement is de klant niet gerechtigd de voortzetting van de lopende overeenkomsten te eisen en/of kunnen wij de voortzetting afhankelijk maken van integrale voorafbetaling.
7. Bij weigering het gevraagde voorschot te betalen of bij gebrek aan reactie op onze verzoeken om een installatiedatum af te spreken, hebben wij het recht de bestelling van rechtswege als nietig te beschouwen en zal door de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan 30% van het bedrag van de bestelling, onverminderd ons recht op een hogere te bewijzen schadevergoeding. Eenzelfde vergoeding is verschuldigd in geval van verbreking of annulatie van de bestelling door de klant. Indien de klant de hoedanigheid van consument heeft, dan is hij/zij ten aanzien van ons gerechtigd op een gelijkwaardige schadevergoeding indien wij de overeenkomst zouden verbreken of annuleren.
8. Indien we op de afgesproken datum en/of tijdstip niet tot installatie kunnen overgaan omwille van het feit dat de werf niet toegankelijk is of indien de voorbereidende werken door de bouwheer of de door hem of haar aangestelde aannemers niet of niet goed zijn uitgevoerd, dan zullen verloren uren en verplaatsingskosten in regietarief aan de klant worden aangerekend.
9. Bij professionele klanten worden meerwerken enkel uitgevoerd na akkoord of goedkeuring van onze meerwerkofferte. De opdracht tot het uitvoeren van meerwerken dient te gebeuren aan de verantwoordelijke projectleider bij ons. Ingeval meerwerken van dringende uitvoerende aard zijn, volstaat het om een opdracht tot meerwerk te verzenden per mail ter attentie van de voormelde projectleider. Deze dringende meerwerken zullen dan in regie worden aangerekend tegen een eenheidsprijs die 20 % hoger ligt dan onze op dat ogenblik geldende eenheidsprijs. De voormelde meerkost is te wijten aan de administratieve en organisatorische impact op ons bedrijf ingevolge het moeten uitvoeren van dringende meerwerken. Bij klanten die de hoedanigheid van consument hebben zal ter plaatse en voor de start van de meerwerken een raming van de meerwerken worden opgemaakt met aanduiding van het meerwerk, de eenheidsprijzen van het uurloon waartegen het werk in regie wordt uitgevoerd en een richtinggevende doch geenszins bindende raming van de totale meerkost.
10. De inontvangstneming of oplevering zonder voorbehoud door de klant of zijn gemachtigde geldt als onherroepelijke aanvaarding van de perfecte staat van onze leveringen, wat de zichtbare gebreken betreft. Klachten betreffende de facturen en/of verborgen gebreken dienen ons op straffe van verval schriftelijk ter kennis gebracht worden binnen de 30 kalenderdagen na respectievelijk factuurontvangst en ontdekking van het gebrek. In elk geval dient elke op verborgen gebreken gesteunde vordering, op straffe van verval, te worden ingesteld binnen de 6 maanden na plaatsing of levering van de toestellen.
11. Voor de toestellen die wij installeren, is de duur en de omvang van de garantie steeds beperkt tot deze ons toegestaan door onze leverancier. Elke waarborg vervalt indien de klant, zonder onze voorafgaande schriftelijke toelating, beroep doet op derden om een herstelling of aanpassing aan een door ons geleverde en/of geplaatste machine uit te voeren, evenals in geval van verkeerd of overdreven gebruik of het niet-naleven van de gebruiksvoorwaarden zoals vermeld in het onderhoudsboekje en/of de technische beschrijving. De door ons geleverde toestellen zoals ventilatiesystemen, airco's, warmtepompen, ... dienen jaarlijks te worden onderhouden, bij gebreke waaraan de klant elke waarborg op de toestellen verliest. Zonnepanelen mogen **nooit** met zeep of detergent worden gereinigd. Indien de klant de zonnepanelen wil poetsen, dient dit met zuiver water te gebeuren. We raden u aan om elke wijziging in of aan een door ons uitgevoerde installatie dient voorafgaandelijk met ons te bespreken zodat we kunnen nagaan of de gewenste aanpassing/wijziging/uitbreiding op technisch en/of capaciteitsvlak mogelijk is en/of indien er mogelijke financiële nadelige gevolgen van de voorgenomen aanpassing zijn.
12. Indien er een vermoeden is dat er schade door ons werd veroorzaakt, dan dient de klant ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van de schade zodat wij dit kunnen onderzoeken. Indien de klant zou beslissen om al kosten tot onderzoek van

- de schade te maken alvorens wij werden ingelicht, dan zijn wij geenszins gehouden om deze kosten te vergoeden. Wij hebben het recht de rechtmatig geweigerde of onder de garantie vallende leveringen en werken te vervangen, zonder dat dit aanleiding kan geven tot gelijk welke schadevergoeding (indirecte kosten, schade, gebruiksderiving, exploitatieverliezen e.d.m.) te onzen laste. Eventuele waarborgen gelden slechts voor verborgen constructiefouten en kunnen nooit de door de constructeur of door onze leverancier verleende waarborg overstijgen. Bij leverings- en montagewerken behoort alle schade veroorzaakt door gebrekkige materialen die niet door ons geleverd werden, uitsluitend tot de verantwoordelijkheid van de klant, onder voorbehoud van verhaal van deze laatste op derden.
13. Zo wij voor de levering en/of installatie een beroep doen op een derde, doet de klant ten opzichte van onze firma afstand van elk verhaal en van alle rechten uit hoofde van de wanprestatie van de derde. Daartegenover staat dat wij aan de klant, die dit aanvaardt, elk verhaal, alle rechten en vorderingen overdragen die wij in dit verband tegen de betrokken derde(n) zouden kunnen laten gelden overeenkomstig de voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst tussen de derde en onze firma. De klant beschikt aldus over een rechtstreekse vordering tegenover de derde en is als enige verantwoordelijk voor de vervulling van de formaliteiten die deze overdracht tegenwerpelijk maken aan derden.
 14. De in deze voorwaarden bepaalde regels inzake onze aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsbeperkingen zijn van toepassing op de vorderingen die, door de klant of door een derde, tegen ons gesteld zouden worden op buitencontractuele grondslag. Verder ziet de klant af van elke aansprakelijkheidsvordering op buitencontractuele grondslag ten aanzien van onze hulppersonen (personeel, directieleden, bestuurders).
 15. De geleverde goederen blijven onze eigendom zolang zij ons niet volledig werden betaald in hoofdsom, intresten, kosten en toebehoren. De klant mag noch rechtstreeks noch onrechtstreeks het nog niet volledig betaalde materiaal vervreemden, in pand geven, uitlenen, onderverhuren, door derden laten gebruiken, noch mag hij het bij de verkoop of de overdracht van een handelszaak betrekken.
 16. Indien de klant een onderneming is, dan worden alle vorderingsstaten ten laatste tegen de laatste vrijdag van de maand ter goedkeuring bezorgd. De klant beschikt over een termijn van 5 werkdagen om eventuele opmerkingen te bezorgen. Indien er geen opmerkingen worden gemaakt binnen de voormelde termijn van 5 werkdagen worden, wordt de vorderingsstaat en de eventueel daarin vermelde opmerkingen geacht te zijn goedgekeurd en zal er dienovereenkomstig gefactureerd worden. De klant aanvaardt dat laattijdige opmerkingen die pas na het verstrijken van de voormelde termijn van 5 werkdagen worden overgemaakt en correct blijken te zijn, in de eerstvolgende vorderingsstaat zal worden verrekend. Een laattijdig overgemaakte correcte opmerking op een vorderingsstaat, is aldus geen reden om de op deze vorderingsstaat gebaseerde factuur niet volledig te betalen. Indien de goedkeuringsdatum van de vorderingsstaat in een nieuwe maand valt, dan behouden wij ons het recht voor om de factuur nog op te maken met factuur datum 30 of 31 van de vorige maand.
 17. Al onze facturen zijn contant betaalbaar in onze maatschappelijke zetel. Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het verschuldigde bedrag verhoogd met een intrest gelijk aan de naar Belgisch recht toepasselijke wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2%, met een minimum intrestvoet van 12% per jaar, vanaf de vervaldag. In geval van niet-betaling van de schuld op de vervaldag, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling het bedrag ervan ambtshalve verhoogd met 10%, met een minimum van 40,00 € en een maximum van 3.000,00 €, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtigde kosten. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldag geeft ons het recht om van rechtswege en zonder ingebrekestelling elke verdere levering van goederen en/of diensten op te schorten en brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling met zich mee: (1) de onmiddellijke opeisbaarheid van alle nog niet vervallen facturen, zowel van onze firma als van onze nevenfirma's en (2) schuldvernieuwing en/of bilaterale en/of multilaterale schuldvergelijking, zowel ten voordele van onze firma als van onze nevenfirma's. Onder 'nevenfirma's' wordt verstaan: bedrijven behorende tot dezelfde groep, met dien verstande dat het bewijs hiervan met alle middelen van recht geleverd kan worden.
 18. In afwijking van artikel 16 en louter indien de klant de hoedanigheid van consument heeft – zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen in de zin van art. I. 1, 2° WER – dan gelden in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag de volgende afwijkingen op het vlak van intresten en schadebeding:
 - a. bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld door de klant-consument, wordt na voorafgaandelijke kosteloze ingebrekestelling en mits inachtneming van de wettelijke wachtermijn van 14 kalenderdagen het bedrag ervan verhoogd met een intrestvoet gelijk aan de referentie-intrestvoet, vermeerderd met 8 procentpunten vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de consument wordt verzonden. In geval van niet-betaling van de schuld op de vervaldag door de klant-consument, wordt na voorafgaandelijke kosteloze ingebrekestelling en mits inachtneming van de wettelijke wachtermijn van 14 kalenderdagen het bedrag ervan ambtshalve verhoogd als forfaitaire schadevergoeding wegens buitengerechtigde kosten, overeenkomstig de volgende bedragen/schijven: factuurbedrag < 150,01 €: 20,00 €, factuurbedrag tussen 150,01 € en 500,00 € : 30,00 € + 10% van het verschuldigd bedrag en factuurbedrag > 500,00 € = 65,00 € + 5% op het verschuldigd bedrag (max. 2.000,00 €).
 - b. indien wij in gebreke blijft om, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand en na het verstrijken van 14 kalenderdagen na de voormelde schriftelijke aanmaning, een aan de klant-consument terug te betalen bedrag aan de klant-consument te betalen, dan heeft klant-consument recht op een schadevergoeding overeenkomstig de hierboven vermelde tabel.
 19. De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen. Uitsluitend het Belgisch recht is van toepassing, zonder dat enige verwijzingsregel kan leiden tot de toepassing van een ander recht. Gebeurlijke geschillen van alle aard behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en vredegerichten met (afdelings)zetel te Ieper, zelfs wanneer de betaling bedongen is met cheques of wissels.